



# E-POLICY Bullismi

## Istituto Comprensivo Verjus

Referente Cyberbullismo e bullismo  
Sabina Bovio

# Elementi per una politica efficace



# Prevenzione Universale

## Riduzione del rischio e promozione delle risorse

Fermare  
l'evoluzione del  
problema e  
contrastarne la  
manifestazione  
del disagio

Ridurre l'impatto  
sociale e personale  
del comportamento  
problematico

Rafforzare le  
competenze, le  
attitudini e i  
comportamenti che  
promuovono il  
benessere

# Il TEAM antibullismo

- Dirigente Scolastico: Claudia Faccin
- Referente d'Istituto : Sabina Bovio
- Commissione : Angela Ascolese, Annalisa Divignani, Alessandro Faccin, Flavia Ferrari, Lorena Guenzi
- Docenti formati: Gabriella Canciani – Francesco De Rose-Barbara Ardizzoia-Flavia Ferrari-Alessandro Faccin-Roberta Penon-Manuela Franelli-Francesca Fasolo.

# Azioni specifiche del team

- Presa in carico della situazione di emergenza
- Conduzione della valutazione
- Decisione relativa alla tipologia di intervento
- Monitoraggio dell'andamento del caso nel tempo

# PRIMA SEGNALAZIONE

- La comunicazione di un potenziale atto di bullismo o cyberbullismo può essere fatta :
  - verbalmente o per iscritto alla Dirigente, alla referente.

## PROCEDURA:

- Compilazione della scheda di prima segnalazione.
- Colloquio con verbale del contenuto della prima segnalazione.

# Valutazione approfondita

- Ricevuta la segnalazione di un presunto caso, viene tempestivamente attivato un processo di attenzione sul caso e successiva valutazione finalizzata a :
- Valutare la tipologia e la gravità dei fatti
- Avere informazioni sulle persone coinvolte
- Capire il loro rispettivo grado di sofferenza
- Definire l'intervento

# Valutazione approfondita : livello di priorità dell'intervento



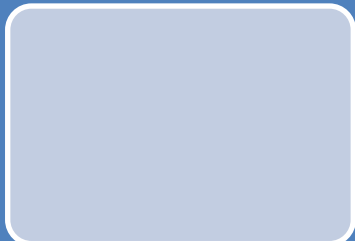
## Livello basso (VERDE)

- Livello di **rischio** di bullismo e di vittimizzazione



## Livello moderato (GIALLO)

- Livello **sistematico** di bullismo e di vittimizzazione



## Livello alto (ROSSO)

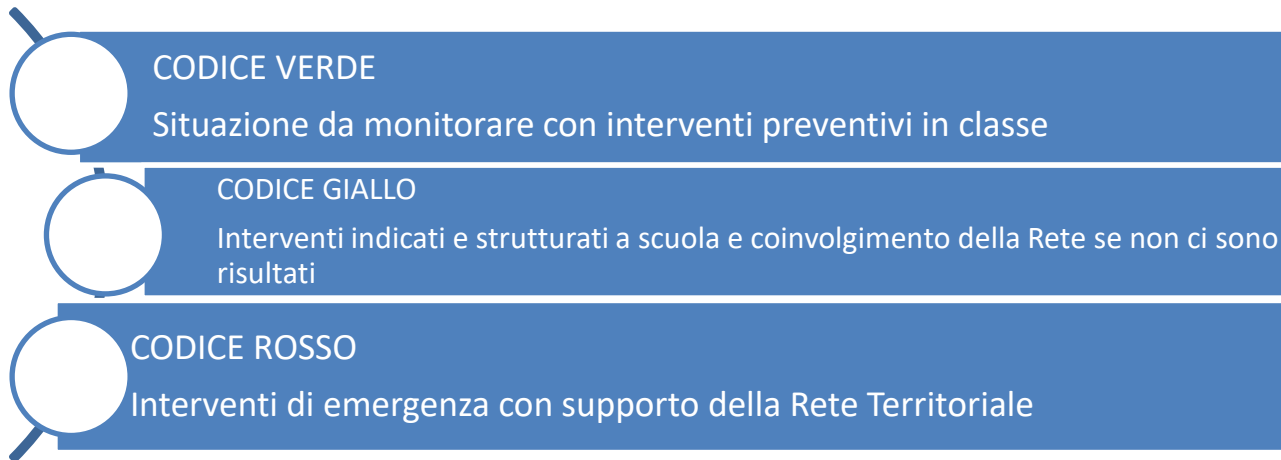
- Livello di **urgenza** di bullismo e di vittimizzazione

# Valutazione Approfondita

- I livelli di priorità dell'intervento vengono definiti:
- In caso di codice VERDE o GIALLO = entro le 48 ore successive alla segnalazione.
- In caso di codice ROSSO = entro le 12 ore successive alla segnalazione.

# Definizione degli interventi

La tipologia degli interventi da mettere in atto, viene decisa sulla base del codice di intervento emerso in seguito alla valutazione approfondita.



# INTERVENTI : CODICE VERDE

- Colloquio individuale: ASCOLTO ATTIVO dello studente con Referente o docente della classe
  - Approccio educativo con la classe: interventi preventivi a carattere generale sulle dinamiche di prevaricazione, allo scopo di attivare le risorse all'interno del gruppo.
- 
- Docenti referenti
  - Docenti del Consiglio di classe

# INTERVENTI: CODICE GIALLO

Ascolto attivo attraverso :

- colloqui individuali con la vittima
- Attivazione della consulenza psicologica interna
- Interventi mirati in classe (sinergia del Consiglio di classe, psicologa o esperti della Rete ) mirati alla responsabilizzazione del gruppo.

## INTERVENTI: CODICE GIALLO

- Interventi di carattere generale sulla comunità scolastica
- Utilizzo flessibile ad opera del Consiglio di classe degli strumenti educativi disponibili (carattere preventivo per evitare ulteriori complicazioni)
- Raccordo Scuola/Famiglia

## INTERVENTI : CODICE ROSSO

- Supporto intensivo a lungo termine attraverso l'attivazione dei servizi di Rete Territoriale (polizia Municipale, Carabinieri, Cisas, Npi)
- Accoglimento immediato della vittima attraverso comunicazione chiara degli interventi possibili e doverosi da attivare.

# INTERVENTI : CODICE ROSSO

- Raccordo Scuola/Famiglia: «salvo che il fatto costituisca reato (1), in applicazione della normativa vigente e delle disposizioni di cui al comma 2, il Dirigente scolastico che venga a conoscenza di atti di cyberbullismo ne informa tempestivamente i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale ovvero i tutori dei minori coinvolti e attiva adeguate azioni di carattere educativo» (art. 5 L.71/2017)
- TUTELA della Dignità del Minore
  - Istanza per l'oscuramento, rimozione e blocco di qualsiasi altro dato personale del minore, diffuso in internet, da inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco.
  - Istanza di oscuramento, rimozione o blocco dei dati del minore al Garante della Privacy (che provvederà entro 48 ore) per la protezione dei dati personali qualora, trascorse 24 ore, la prima istanza non avesse avuto esito (art. 2 L71/2017)

(1) La normativa codicistica italiana, in ambito penale, non prevede il reato di bullismo o di cyberbullismo e, correttamente, anche la nuova normativa non introduce nessuna forma nuova criminosa poiché le condotte incriminanti sono già previste dal diritto penale in altre fattispecie di reato.

# INTERVENTI : CODICE ROSSO

- Applicazione di quanto previsto dal REGOLAMENTO d'Istituto per le sanzioni disciplinari da applicare in caso di condotte riconducibili a bullismo e cyberbullismo.
- Previsioni di PERCORSI EDUCATIVI alternativi alla sospensione (percorsi di lavori socialmente utili/volontariato..)

# INTERVENTI : CODICE ROSSO

- I docenti del team, la psicologa della scuola, i coordinatori delle classi opereranno per garantire una situazione accogliente non stigmatizzante, inclusiva per i minori coinvolti.
- La Scuola opererà in sinergia con i Servizi del Territorio
  - \* Servizi Socio Assistenziali
  - \* Forze dell'ordine
  - \* Associazioni del Territorio

# Monitoraggio

Per tutti i livelli di gravità e i rispettivi interventi attuati è previsto un monitoraggio continuo:

In itinere :

A Breve termine: colloquio con la famiglia,  
osservazioni del Consiglio di classe

A Lungo Termine: monitoraggio del Consiglio di classe.

# Modulistica

- Scheda di prima segnalazione
- Scheda di valutazione approfondita e decisione dell'intervento
- Verbale di decisione dell'intervento
- Verbale finale di chiusura del procedimento

# Scheda di prima segnalazione dei casi di bullismo e cyberbullismo

La scheda di prima segnalazione dei casi di bullismo e cyberbullismo

Nome del membro del team che compila lo screening:

Data:

Scuola:

1. Data della segnalazione del caso di bullismo:
2. La persona che ha segnalato il caso di bullismo era:

La vittima

Un compagno della vittima, nome

Madre/ Padre della vittima, nome

Insegnante, nome

Altri:

3. Vittima, nome

Classe:

Altre vittime, nome

Classe:

Altre vittime, nome

Classe:

4. Il bullo o i bulli Nome

Classe:

Nome

Classe:

5. Che tipo di prepotenze sono accadute? Dare esempi concreti degli episodi :

6. Quante volte sono successi gli episodi?

7. Altre informazioni utili

# Valutazione approfondita dei casi di bullismo e vittimizzazione

## VALUTAZIONE APPROFONDITA

Nome del membro del team che compila lo screening:

Data:

1. Data della segnalazione del caso di bullismo:
2. La persona che ha segnalato il caso di bullismo era:
  - La vittima
  - Un compagno della vittima, nome
  - Madre/padre della vittima, nome
  - Insegnante, nome
  - Altri
3. Vittima, nome Classe  
Altre vittime, nome Classe  
Altre vittime, nome Classe
4. Il responsabile o i responsabili dell'atto di bullismo o cyberbullismo
  - Nome Classe
  - Nome Classe
5. Che tipo di prepotenze sono accadute? Dare tempi concreti degli episodi e descrivere la frequenza
6. In base alle informazioni raccolte, che tipo di bullismo è avvenuto?
  - ☐ 1) E' stato offeso, ridicolizzato e preso in giro in modo offensivo
  - ☐ 2) è stato ignorato completamente o escluso dal suo gruppo di amici

- ☐3) è stato picchiato, ha ricevuto calci, o è stato spintonato
- ☐4) sono state messe in atto bugie/voci che hanno portato gli altri ad «odiarlo»
- ☐5) gli sono stati presi dei soldi o altri effetti personali (o sono stati rotti)
- ☐6) è stato minacciato o obbligato a fare certe cose che non voleva fare
- ☐7) gli hanno dato dei brutti nomi, hanno fatto brutti commenti o gesti sulla sua etnia, colore della pelle, religione, orientamento sessuale o identità di genere
- ☐8) ha subito delle offese o molestie sessuali, attraverso brutti nomi , gesti o atti
- ☐9) è stato escluso da chat di gruppo, da gruppi online
- ☐10) ha subito le prepotenze online tramite computer o smartphone con messaggi offensivi, post o fotografie sui social media
- ☐11) ha subito appropriazione di informazioni personali e utilizzo sotto falsa identità della propria password, account, rubrica del cellulare...

Altro.....

7. Quante volte sono successi gli episodi di bullismo?
8. Quando è successo l'ultimo episodio di bullismo?
9. Da quanto tempo il bullismo va avanti?
10. Si sono verificati episodi anche negli anni precedenti?

# Valutazione approfondita dei casi di bullismo e vittimizzazione

## 11. Sofferenza della vittima

La vittima presenta	Non vero	In parte vero	Molto vero
Cambiamenti rispetto a come era prima			
Ferite o dolori fisici non spiegabili			
Paura di andare a scuola (non va volentieri)			
Paura di prendere l'autobus, richiesta di essere accompagnato, richiesta di fare altra strada			
Difficoltà a relazionarsi con i compagni			
Isolamento/rifiuto			
Bassa autostima			
Cambiamento dell'umore generale (è più triste, depresso, solo/ritirato)			
Manifestazioni di disagio fisico-comportamentale (malesseri, non dorme...)			
Cambiamenti notati dalla famiglia			
Impotenza, difficoltà a reagire			

# Gravità della situazione della vittima

1	2	3
Presenza di tutte le risposte con livello 1	Presenza di almeno una risposta con livello 2	Presenza di almeno una risposta con livello 3
VERDE	GIALLO	ROSSO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Sintomatologia del responsabile dell'atto di bullismo/cyberbullismo

Il responsabile del comportamento prevaricatore	Non vero	In parte vero	Molto vero
Comportamenti di dominanza			
Comportamenti che prendono di mira i compagni più deboli			
Uno status per cui gli altri hanno paura di lui/lei			
Mancanza di paura/preoccupazione per la conseguenza delle proprie azioni			
Assenza di sensi di colpa			
Comportamenti che creano pericolo per gli altri			
Cambiamenti notati dalla famiglia			

# Gravità della situazione della vittima

1	2	3
Presenza di tutte le risposte con livello 1	Presenza di almeno una risposta con livello 2	Presenza di almeno una risposta con livello 3
VERDE	GIALLO	ROSSO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Fenomenologia del bullismo: il gruppo e il contesto

11. Da quanti compagni è sostenuto il responsabile degli atti prevaricatori?

12. Gli studenti che sostengono attivamente il responsabile

Nome-----Classe

Nome-----Classe

13. Quanti compagni supportano la vittima o potrebbero farlo-----

14. Gli studenti che possono sostenere la vittima (nome e classe)

Nome-----Classe

Nome-----Classe

15. Gli insegnanti sono intervenuti in qualche modo?

16. La famiglia o altri adulti hanno cercato di intervenire?

17. La famiglia ha chiesto aiuto?

# Valutazione approfondita dei casi di bullismo e vittimizzazione

## DECISIONE

In base alle informazioni acquisite dalle diverse sezioni (gravità della sintomatologia della vittima, gravità della sintomatologia del bullo, caratteristiche del quadro contestuale del gruppo classe e della famiglia), si decide come livello di priorità dell'intervento:

<b>Livello di rischio di bullismo e di vittimizzazione</b>	<b>Livello sistematico di bullismo e vittimizzazione</b>	<b>Livello di urgenza di bullismo e vittimizzazione</b>
Codice verde	Codice giallo	Codice rosso
Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe	Interventi indicati e strutturati a scuola e in sequenza coinvolgimento della Rete se non ci sono risultati	Interventi di emergenza con supporto della Rete
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Verbale Decisione degli interventi

Data:

In base alle informazioni acquisite dalle diverse sezioni (gravità della sintomatologia della vittima, gravità della sintomatologia del bullo, caratteristiche del quadro contestuale del gruppo classe e della famiglia), il codice di intervento delineato è:

CODICE-----

Gli interventi che si è deciso di attuare sono i seguenti:

1) -----  
-----  
-----

2) -----  
-----  
-----

3) -----  
-----  
-----

Verbale finale

data:

In seguito agli interventi attivati, la situazione attuale è la seguente:

# Bibliografia e Sitografia

- Legge 29 maggio 2017, n° 71 Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo (17G00085).
- Piattaforma Elisa- Miur <https://www.piattoformaelisa.it/>
- <http://www2.units.it/noallaviolenza/>
- «Alla ricerca di nuove rotte per l'educazione alla cittadinanza digitale», Euroedizioni Torino, 2020 di Nicoletta Tomba
- Legge 17 maggio 2024, n. 70, “Disposizioni e delega al Governo in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo”;
- Nota ministeriale n. 5274 dell'11 luglio 2024, “Disposizioni in merito all'uso degli smartphone e del registro elettronico nel primo ciclo di istruzione”
- Legge 01 ottobre 2024, n.150, “Revisione della disciplina in materia di valutazione delle studentesse e degli studenti”;

Descrizione	AZIONI INTRAPRESE	La situazione è
Aggiornamento 1		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 2		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 3		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 4		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 5		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come: